

HairDresser®

TimeView System Service

FACILITÀ D'USO

La facilità di utilizzo di questa applicazione è stata una linea guida fondamentale per gli sviluppatori. Il risultato è stato un'applicazione semplice da installare e configurare, intuitiva e facilissima nell'utilizzo. HairDresser® è l'applicazione per Parrucchieri e Saloni di bellezza più avanzata e moderna oggi disponibile sul mercato.

COSTI CONTENUTI

La soluzione HairDresser® include tutto quanto necessario compresa l'installazione* diretta da parte di un tecnico in modo che tutto sia pronto da utilizzare fin da subito. In opzione può includere anche l'Hardware necessario già configurato e pronto all'uso. Il Sistema è talmente intuitivo e semplice da utilizzare che necessita solo di poche indicazioni che saranno fornite direttamente dal tecnico.

* installazione onsite o da remoto

GARANZIA TOTALE

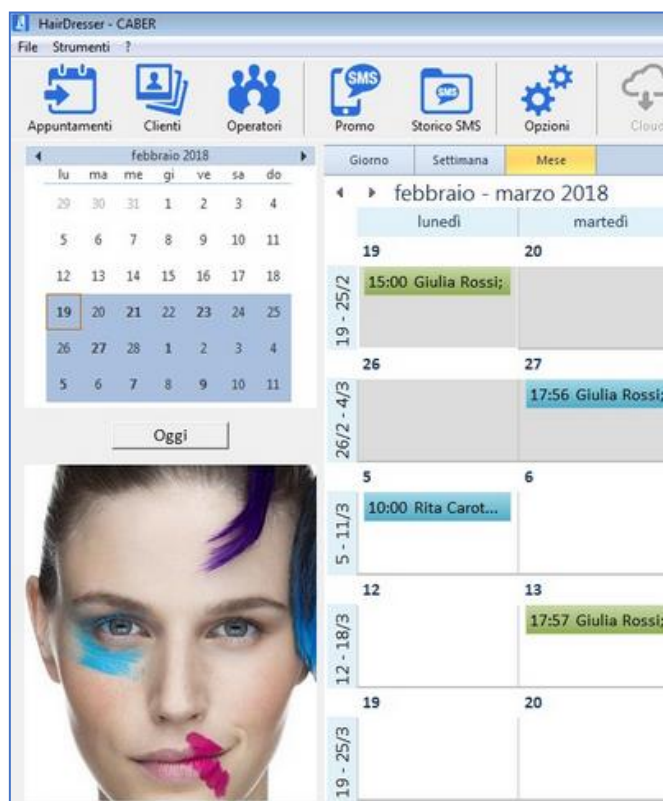
Servizio di Assistenza telefonica puntuale e sempre disponibile nei normali orari di lavoro consente di risolvere qualsiasi problema di configurazione e utilizzo.

CHAT TECNICA GRATUITA

Una chat internet sempre accessibile consente di consultare i tecnici in qualsiasi momento per risolvere eventuali dubbi o difficoltà. La Chat Live consente di dialogare direttamente con il supporto tecnico. Negli orari fuori dall'orario di lavoro, è sempre possibile lasciare messaggi che verranno trattati dal supporto tecnico che provvederà a ricontattarvi secondo le vostre preferenze.

Prova la CHAT Tecnica per verificarne la funzionalità all'indirizzo:

assistenza.caber.chatsystem.it



Un sistema semplice e immediato per gestire il tuo Salone.

Con facilità puoi memorizzare le anagrafiche dei tuoi clienti con tutte le informazioni che ti servono.

Con la stessa semplicità puoi memorizzare e gestire l'Agenda degli appuntamenti con il migliore utilizzo del personale.

In qualsiasi momento puoi verificare l'Agenda appuntamenti suddivisa per operatore, modificare o fissare nuovi appuntamenti anche dal tuo smartphone, ovunque ti trovi.



La piattaforma TimeView® ti consente di accedere alla tua Agenda da qualsiasi luogo, in modo protetto e sicuro: solo tu puoi vedere la tua Agenda degli appuntamenti e, opzionalmente, puoi abilitare anche colleghi o altro personale per una gestione comune.

SCHEDA CLIENTI COMPLETA

Per ogni cliente puoi memorizzare tutti i dati importanti, come indirizzo, telefono e ogni altro dato ti sia utile. Diverse possibilità di configurazione consentono di personalizzare la base dati per memorizzare i dati che ti servono.

Hai inoltre a disposizione una scheda tecnica, dove memorizzare ogni informazione "tecnica" utile per i diversi trattamenti.

Una scheda cronologica consente, opzionalmente, di tener traccia, delle prestazioni, dei trattamenti e di ogni altra notizia ti fosse utile.

ANAGRAFICA OPERATORI

Per ogni parrucchiera / lavorante del tuo salone puoi creare una scheda anagrafica.

Ti sarà utilissima per gestire e organizzare gli appuntamenti e gli impegni in modo da non creare sovrapposizioni, aumentare la produttività e la soddisfazione dei tuoi clienti.

CALENDARIO APPUNTAMENTI

Puoi segnare gli appuntamenti richiesti dai tuoi clienti in modo facile e veloce, su un calendario molto versatile, funzionale ed intuitivo.

Per ogni appuntamento puoi decidere a quale operatrice/operatore del tuo salone affidare il cliente. Tutto in modo semplice, funzionale e veloce.

CALENDARIO VISIBILE DA QUALUNQUE POSTAZIONE COLLEGATA A INTERNET

Se vuoi consultare l'Agenda appuntamenti puoi farlo anche da casa, utilizzando il tuo smartphone, un iPad o qualsiasi pc connesso a Internet.

L'accesso è sicuro e protetto e solo tu puoi accedere al tuo calendario degli appuntamenti.

Così, anche da casa, puoi fissare appuntamenti per i tuoi clienti dopo aver consultato la disponibilità, semplicemente dal tuo cellulare.

SUPPORTO TECNICO

Per ogni necessità il supporto tecnico multicanale è sempre disponibile: un gruppo di supporto particolarmente attento e qualificato è a tua disposizione sempre.

CHIAVI IN MANO

Il Sistema viene consegnato all'utilizzatore installato e configurato direttamente dal personale tecnico ed pronto all'uso.

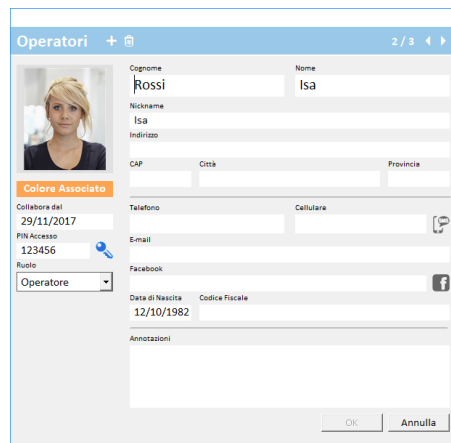
CHI SIAMO

CABER Informatica srl è tra le più qualificate Software House italiane ed è attiva dal 1988. Ha la sua sede a Reggio Emilia e i suoi prodotti sono distribuiti in tutta Italia da una rete di Rivenditori Qualificati.

RIFERIMENTI

Per ulteriori informazioni su tutti i nostri prodotti o servizi, visita www.caberinformatica.com

Caratteristiche e vantaggi



HairDresser® migliora in modo rilevante il lavoro nel tuo Salone. Ogni Operatore ha la propria agenda degli appuntamenti e può consultare la scheda cliente per verificare preferenze e indicazioni tecniche nei trattamenti. Puoi organizzare al meglio il carico di lavoro tra i diversi colleghi garantendo ai tuoi clienti tempi certi, professionalità e qualità del lavoro.

SCHEDA CLIENTE E FIDELITY CARD

La scheda cliente tiene aggiornata una cronologia che può essere utile per gestire campagne a punti e Fidelity Card. Puoi ordinare le tue Fidelity Card personalizzate per aumentare il grado di fidelizzazione dei tuoi clienti con specifiche campagne promozionali. Puoi utilizzare il servizio SMS per comunicare rapidamente con i clienti in modo efficace e professionale.

SMS E COMUNICAZIONE PROMOZIONALE

HairDresser® consente di inviare SMS ai tuoi clienti, direttamente dalla tua applicazione. Puoi inviare SMS singoli, ad esempio per confermare un appuntamento o inviare gli auguri di compleanno, o SMS massivi per lanciare promozioni o campagne speciali. Un semplice sistema di selezione ti consente di scegliere i clienti cui inviare SMS promozionali sulla base dei dati contenuti nella scheda cliente, inclusa l'età, il luogo di residenza, o altre caratteristiche da te liberamente definite. L'operatività è semplice e immediata.

TimeView

TimeView® è la piattaforma originale di Calendario condiviso che consente la gestione ottimale dell'Agenda appuntamenti.

Con l'utilizzo di questa tecnologia gli appuntamenti che inserisci nel tuo programma sono sincronizzati con il database in Cloud in modo del tutto automatico e senza necessità di nessuna attività da parte tua. Tutto semplice, funzionale e automatico.

TimeView® è la piattaforma Cloud oggi più avanzata per la gestione di calendari e agende condivise e può essere utilizzata sia in modo indipendente che sincronizzato con diverse piattaforme e applicazioni gestionali.

SERVIZI DISPONIBILI

- Configurazioni on-site
- Configurazione remota
- CHAT Assistenza tecnica
- Servizio SMS
- Mailing List
- Fidelity card per i clienti

ESTENSIONI DISPONIBILI

- Multiutenza client/server
- Sito WEB dedicato

INFORMAZIONI TECNICHE

Compatibile con MS Windows™ in tutte le versioni per pc, laptop e touchpad. Il prodotto è concesso in Licenza permanente.

Aggiornamenti periodici garantiscono la compatibilità con le nuove versioni dei sistemi operativi. Sincronizzazione automatica con il servizio **TimeView®** che garantisce accesso all'Agenda appuntamenti da qualsiasi apparato connesso a internet come iPad, Tablet, computer e laptop, iPhone, Samsung, Huawei e ogni altro smartphone.

Sistema di Messaggistica SMS, anche per invii massivi direttamente dal programma.

Per le funzionalità avanzate, quali la sincronizzazione e l'invio di SMS l'applicazione necessita di una connessione internet.

Il programma può essere utilizzato anche senza connessione internet per una gestione locale con tutte le funzionalità ad eccezioni di quelle che richiedono la connessione internet.

Aggiornamenti scaricabili direttamente da internet e installabili senza necessità di interventi tecnici.

Per domande e approfondimenti scrivere a hairdresser@caberinformatica.com o collegarsi alla chat tecnica <http://assistenza.caber.chatsystem.it>

informazioni
0522 550802



Materiale informativo soggetto a modifica
© 2018 CABER Informatica srl
www.caberinformatica.com